

IVAO CANADA

OPERATIONS MEMO

Date effective	May 21 st , 2009
Subject	Operational position for Capital TCU

(Texte en français sur la page suivante)

This is a reminder on procedures for opening Capital TCU. They are already available on our website, Controllers section. Therefore, these procedures should already be applied.

In real life, during night time, only one controller will be controlling Québec and Ottawa areas to reduce the amount of controllers on duty. On IVAO, we apply this procedure at all time, increasing our ATC coverage.

That means: when no controller is online for either Québec or Ottawa Terminal, ATC getting online will assume control for both terminal control areas (TCA) connected as CYQB_APP. If there is already an online ATC at CYQB_APP and you want to go online as CYOW_APP, you are permitted to do so. However, coordination with the other controller is necessary.

An important element in that procedure is to make sure you include detailed information in your ATIS. If you are CYQB_APP working alone, make sure you mention that you also control CYOW terminal. In the ATIS, identify yourself as Quebec Terminal, but if pilot calls you inbound for CYOW, your radio callsign will be Ottawa arrivals.

Pilots refusing to comply with ATC instructions must get explanations from ATC, and if it doesn't solve the problem, a supervisor must be called. User may be disconnected.

Any controller opening Capital TCU must comply with the above procedures. Failure to do so may result in disconnection from network.

Any question can be directed to me via email.

Jonathan Spallanzani CA-DIR
ca-dir@ivao.aero

IVAO CANADA

OPERATIONS MEMO

Date de début	21 mai 2009
Sujet	Position Unité Capitales

Ceci est un rappel sur les procédures pour ouvrir l'unité Capitales. Elles sont disponibles sur notre site Internet, section Contrôleurs, donc elles doivent déjà être appliquées.

Dans la vraie vie, la nuit, un seul contrôleur contrôle les terminaux de Québec et d'Ottawa pour réduire le nombre de contrôleurs au travail. Sur IVAO, nous appliquons cette procédure en tout temps, augmentant ainsi notre couverture ATC.

Cela signifie : lorsqu'aucun contrôleur n'est en ligne pour les terminaux de Québec et Ottawa, le contrôleur doit se connecter en tant que CYQB_APP et contrôlera les deux terminaux. Si CYQB_APP est déjà en ligne et qu'un second contrôleur veut se connecter, il peut se connecter en tant que CYOW_APP. Évidemment, il doit y avoir une coordination entre les deux contrôleurs.

Un élément important à appliquer est de s'assurer que l'ATIS du contrôleur indique clairement ce qu'il contrôle. Si vous êtes CYQB_APP travaillant seul, assurez-vous d'indiquer que vous contrôlez également Ottawa. Dans l'ATIS, identifiez-vous comme étant Terminal de Québec, mais si un pilote vous appelle en rapprochement pour Ottawa, votre indicatif radio sera Arrivées d'Ottawa.

Les pilotes refusant de suivre les instructions ATC doivent recevoir des explications, puis si cela ne règle pas le problème, un superviseur doit être appelé. L'utilisateur pourrait être déconnecté.

Tout contrôleur désirant ouvrir l'unité Capitales doit suivre les procédures ci-dessus. Sinon, il risquerait d'être déconnecté du réseau.

Toute question peut être envoyée par courriel.

Jonathan Spallanzani CA-DIR
ca-dir@ivao.aero